



Förutsättningar för en flyttstädning:

- Flyttstädningar utförs under 1 arbetsdag om inget annat avtalats, dock vill vi gärna ha tillgång till fastigheten under 2 arbetsdagar ifall något oförutsett händer.
- Nyckelhantering utförs enligt överenskommelse vid beställning. Ev. leverans av nyckel till mäklare/bostadsbolag/köpare ingår ej utan debiteras enligt timtaxa.
- Larm ska vara avstängt innan vi anländer. Om ett larm utlöses utan att vi informerats så står vi inte för ev. kostnader.
- Fastigheten ska vara uppvärmd, minst 18 grader oavsett årstid.
- Varmvatten och el ska finnas och vara påkopplat.

Checklista:

SAMTLIGA RUM/ALLMÄNT

- Fönsterputs, in- och utsida och mellan glasen. Inglasade altaner/balkonger putsas om det är beställt.
- Rengöring av yttre fönsterbleck om årstiden medger, för mer information se tillägg 1 i avsnittet "Vad ingår inte i en flyttstädning?"
- Rengöring av snickerier (dörrar, foder, lister, karmar)
- Rengöring av element, även bakom elementet om det går att komma åt
- Avtorkning av innerdörrar
- Avtorkning inuti skåp och garderober samt bakom om kunden dragit fram dem
- Avtorkning av eluttag och strömbrytare
- Rengöring av fast monterad belysning - insida samt utsida
- Dammsugning och våttorkning av golv, för mer information se tillägg 2 i avsnittet "Vad ingår inte i en flyttstädning?"
- Dammsugning/moppling av väggar från damm och spindelnät, för mer information se tillägg 3 i avsnittet "Vad ingår inte i en flyttstädning?"
- Avtorkning in- och utsida av ytterdörr

KÖK

- Rengöring av spisens ovan- och yttersidor och vägg bakom
- Rengöring av spisens kokplattor samt dess kanter
- Rengöring av spisfläkt, kåpa och filter
- Rengöring inuti ugn och värmeskåp (lådan där ugnsplåtar förvaras). På ugnsluckan rengörs samtliga glassidor om demontering är möjlig.
- Rengöring av ugnsgaller samt ugnsplåtar
- Rengöring av diskbänk, diskho och skärbräda
- Rengöring av diskmaskinens insida, utsida samt filter
- Avtorkning av skåp, in- och utvändigt
- Rengöring av kakel, kryddhylla och undersidan på överskåp
- Rengöring kyl/frys invändigt och utvändigt. Rengöring under om ventilationsgaller kan tas bort.
- Dammsugning/moppling av väggar från damm och spindelnät, för mer information se tillägg 3 i avsnittet "Vad ingår inte i en flyttstädning?"
- Dammsugning och våttorkning av golv, för mer information se tillägg 2 i avsnittet "Vad ingår inte i en flyttstädning?"

TOALETT OCH BADRUM

- Rengöring in- och utsida av toalettstol
- Rengöring ovan- och undersida av tvättställ
- Avtorkning av rör
- Rengöring av ventilation
- Rengöring av badkar, badkarsfront och under badkar. För mer information, se tillägg 4 i avsnittet "Vad ingår inte i en flyttstädning?"
- Rensning av golvbrunn
- Rengöring av kakelväggar/våtrumsväggar
- Rengöring av fast monterad belysning insida samt utsida
- Avtorkning av samtliga skåp, in- och utvändigt

KAN SPECIALBESTÄLLAS

- Fönsterputsning av inglasade altaner/balkonger
- Rengöring av balkongräcken och innerväggar på balkong
- Fönsterputs, in- och utsida samt mellan glasen i garage/pannrum samt icke inredda biytor
- Dammsugning av väggar samt golv från damm och spindelnät i garage/pannrum samt icke inredda biytor
- Dammsugning av rör i garage/pannrum samt icke inredda biytor
- Nikotinskadade bostäder som kräver extra insatser gällande tvätt av tak och väggar etc.
- Tvätt av innertak och tvätt av väggar

VAD INGÅR INTE I EN FLYTTSTÄDNING?

- 1. Fönsterputsning utföres endast på insidan om det är kallare än -10 grader ute. Det ingår ej att vi åker tillbaka vid ett senare tillfälle och putsar resterande sidor på fönsterna.
- 2. Maskinskurning av golv ingår ej.
- 3. Målade/tapetserade väggar våttorkas ej. Endast dammsugning/moppning av dessa.
- 4. Bubbelbadkar/jacuzzi rengörs/genomspolas av er som kund enligt tillverkarens rekommendation. Ev. front demonteras av er. Vi städar ytskikt och front samt under badkar där vi kommer åt. Badkarsfronter monteras ej tillbaka av oss efter städ för att underlätta inför städbesiktningen.
- Tavelkrokar/spikar på väggar och dekalering/namnskyltar på entrédörrar tas ej bort men detta kan beställas mot extra kostnad.
- Innertak tvättas ej men detta kan beställas mot extra kostnad.
- Balkonger dammsuges vid torrt och snöfritt väder, övrig rengöring ingår ej men detta kan beställas mot extra kostnad.
- Ruta/fönster på högre höjd än 1,8 m i trappa putsas om det är åtkomligt. Om extra lång steg krävs måste detta förmedlas vid beställning.
- Persienner rengörs ej men detta kan beställas mot extra kostnad.
- Eventuella rester/stänk av målarfärg skrapas ej bort vid fönsterputsning.
- Fönster som inte går att öppna tvättas ej emellan, endast in- och utsida tvättas.
- Trasiga fönster putsas ej.
- Garage/vindsförråd/källarförråd/jordkällare/ lekstuga/ekonomibyggnader/gästhus samt övriga byggnader städas ej men detta kan beställas mot extra kostnad.
- Vi kopplar ej ur elarmaturer, lampor, tvätt- och diskmaskiner.
- Om tvättmaskin och torktumlare står ovanpå varandra så flyttas dessa ej av vår personal.
- Kyl och frys samt diskmaskin dras ej fram pga risk för skador på golv och vattenanslutning.
- Vi rensar ej avlopp/rengör vattenlås om det skulle vara stopp i diskho/handfat.
- Vi rengör ej i närheten av oskyddade elkablar eller eluttag som ej är ordentligt fastsatta.
- Möbler som lämnats kvar till nya hyresgästen torkas av men flyttas/lyfts ej av vår personal. Eventuella kvarlämnade gardiner bör ej vara i vägen för fönsterputsningen.

**Garantier samt reklamation:**

Vår förhoppning är att städningen är till belåtenhet och att allt är perfekt.

Besiktiga gärna tillsammans med köparen/ny hyresgäst eller bostadsbolagets representant. Önskar ni att vi är med under besiktningen så är vi gärna det om möjlighet finns, dock kan vi ej garantera att vi kan närvara.

Om det finns någon anmärkning så ska detta åtgärdas av oss inom 48 timmar (gäller vardagar eller 48 timmar efter helgdag).

Ni har 48 timmar efter avslutat städuppdrag på er att inkomma med ev. reklamation.

Kundens upplysningsskyldighet:

Vi förutsätter att bostaden är i gott skick och att alla ytskikt klarar normal rengöring om inget annat meddelas.

Om det finns information som vi kan behöva för att kunna utföra vårt arbete samt inte skada ytskikt så måste detta förmedlas till oss innan städning påbörjas.

Detta gäller framförallt:

- Ytskikt som ej klarar kem eller normal handpåläggning, såsom obehandlade eller special-behandlade trägolv, sten/marmorskivor/golv, obehandlat/oglaserat kakel, fönsterkarmar i dåligt skick.
- Våtutrymmen som ej är korrekt utförda och där det finns risk för läckage.
- Där vatten och el samt värme saknas eller måste kopplas på.
- Larmade lokaler eller begränsat tillträde till lokal/bostad under kontorstid (07:00 – 18:00)
- Automatlarm som kopplas på vid en specifik tidpunkt.

Allmänna villkor, villkor gällande RUT-avdrag samt betalningsvillkor:

Se er orderbekräftelse alternativt vår hemsida. Alla dokument finns samlade under fliken "dokument" på vår hemsida.

Villkor för Skattereduktion (RUT-avdrag) finner ni på www.skatteverket.se eller Skatteverkets kundservice på tel: 0771-567 567.